# Государственное учреждение - Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации

# по Калининградской области

## *Группа по взаимодействию со СМИ ОПФР*

## *по Калининградской области:*

## *(4012) 998-331;*

## infosmi@049.pfr.gov.ru

**В нерабочие дни клиентские службы продолжат оказывать услуги дистанционно**

**Калининград, 27 октября 2021 г.** Государственное учреждение - Отделение пенсионного фонда Российской Федерации по Калининградской области информирует граждан, что во время нерабочих дней клиентские службы не прекратят свою работу и продолжат оказывать услуги в рамках пенсионного законодательства дистанционно. На входе в клиентские службы будут установлены боксы для приема корреспонденции.

Важно! На корреспонденции необходимо правильно указывать контактный номер телефона и адрес электронной почты с целью оперативного рассмотрения и направления решения.

С гражданами, предварительно записавшимися на прием с 28 октября по 3 ноября включительно, специалисты клиентских служб проведут работу в индивидуальном порядке.

Руководство регионального ПФР увеличит на период локдауна количество операторов контакт-центра для удобства граждан.

Стоит отметить, что работа по регистрации на портале «Госуслуги» по вопросам выплат социального пособия на погребение будет осуществляться в прежнем режиме через дежурных сотрудников клиентских служб. Предварительная запись не требуется.

Обращения по интересующим вопросам можно направить:

- 236017, г. Калининград, ул. Энгельса, 54;

- по адресу электронной почты Отделения: priemnaya\_opfr049.pfr.ru;

- в социальных сетях:

<https://www.facebook.com/pfr.kaliningradskayaoblast/>;

<https://www.facebook.com/groups/1604095996322033/>;

<https://www.facebook.com/infosmi39/>;

<https://ok.ru/group/54861507526889>;

<https://www.instagram.com/pfr_kaliningrad/>;

<https://twitter.com/PFR_Kaliningrad>;

<https://vk.com/infosmi39>;

<https://vk.com/pfr_kaliningrad>.

Задать вопросы специалистам ПФР можно по телефону единого контакт-центра **8 800 600 02 49**.